

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества образования в 2020 году**

МБОУ «Пригородная СОШ»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (95,6 баллов)						
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.	90 баллов	- на сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	до 14 декабря 2020 г.	Ордина Н.Н., ответственная за информатизацию
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации	96,5 баллов	- открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.	Постоянно в течение учебного года	Зам. по ВР Шибанова О.П., классные руководители 1 – 11 классов

2	Критерий Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,4 баллов)						
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией	90,7 баллов	- получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	Провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг		Зам. по ВР Шибанова О.П., классные руководители 1 – 11 классов
3	Критерий Доступность образовательной организации для инвалидов (80,5 баллов)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	40 баллов	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел – колясок	Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов Приобретение сменных кресел - колясок	2021 – 2025 гг. При реновации или капитальном ремонте здания. 2021 – 2022 гг.	Зам. директора по АХЧ Хазиахметова Л.В.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг – инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	95 баллов	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наличие в штате сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При наличии штатной единицы	
4	Критерий Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,1баллов)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	96,3 баллов	- не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и	Провести дополнительный инструктаж сотрудников,	01.12.2020 (производственное совещание)	Директор школы Золдырева Н.В.

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	94,7 баллов				
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,4 баллов				

Критерий Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации (94,4 балла)							
5							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	90 баллов	- не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества	2021 – 2025 гг.	Директор школы Золдырева Н.В.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	97 баллов				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	96 баллов				



Директор

Золдырева Н.В.