

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района
 Быстрых Н.А.



(подпись)
 29 июня 2023

**ОТЧЕТ о выполнении Плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в
 муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
 «Пригородная средняя общеобразовательная школа»
 в 2023 году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения и на сайте школы.	30 марта 2023	Шибанова Ольга Петровна, заместитель директора по ВР; Золдырева Наталья Викторовна,	Классные родительские собрания	22.03.2023

	организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Включить в повестку родительских собраний вопросы о размещенной информации на школьных стендах, навигации по официальному школьному сайту. Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний.		директор	Анкетирование	27.03.- 31.03.2023
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Не все получатели услуг удовлетворены условиями предоставления услуг организацией.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	30 марта 2023	Шибанова Ольга Петровна, заместитель директора по ВР; Золдырева Наталья Викторовна, директор	Анкетирование	27.03.- 31.03.2023
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для	22 декабря 2023	Суворов Сергей Борисович, заместитель директора по безопасности	Ответ администрации Гатчинского муниципального района о невозможности организации «Парковки»	29.03.2023 ИСХ-ЮР- 1920/2023

		автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.				
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ №11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	30 марта 2023	Золдырева Наталья Викторовна, директор	Отсутствие необходимости	-
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	30 марта 2023	Золдырева Наталья Викторовна, директор; Хазиахметова Любовь Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Производственное совещание	30.03.2023
4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в т.ч. при использовании дистанционных форм	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	22 декабря 2023	Дьякова Лариса Евгеньевна, педагог-психолог	Тренинг с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	30.03.2023

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)					
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	22 декабря 2023	Юшкова Инна Владимировна, заместитель директора по УВР начальной школы, Ордина Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР; Вершинина Ксения Александровна, заместитель директора по УВР	Анкетирование	22.05.-29.05.2023



[Handwritten signature]

/ Золдырева Н.В.