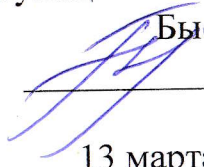


УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

  
(подпись)  
13 марта 2023 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**  
**«Пригородная средняя общеобразовательная школа»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	Повысить полноту и доступность информации на информационных стендах учреждения и на сайте школы.	30 марта 2023 года	Шибанова Ольга Петровна, заместитель директора по ВР; Золдырева Наталья	1. На информационных стендах учреждения и на сайте школы размещена дополнительная информация; закуплены	29 марта 2023 года

	<p>деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Включить в повестку родительских собраний вопросы о размещенной информации на школьных стендах, навигации по официальному школьному сайту.</p> <p>Анкетирование родителей/законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.</p> <p>Учет в работе объективных замечаний.</p>		<p>Викторовна, директор</p>	<p>тематические информационные стенды.</p> <p>2.В повестку родительских собраний включены вопросы о размещенной информации на школьных стендах, навигации по официальному школьному сайту.</p> <p>3.По итогам анкетирования родителей/законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации систематизировано размещение оперативной информации на официальном сайте школы и в официальной группе «ВК».</p>	<p>21 сентября 2023 года</p> <p>28 марта 2023 года</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
2.3.	<p>Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий</p>	<p>Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения</p>	<p>30 марта 2023 года</p>	<p>Шибанова Ольга Петровна, заместитель</p>	<p>По результатам анкетирования родителей/законных</p>	<p>25 августа 2023 года</p>





						заезда автотранспортных средств инвалидов во внутренний двор школы до пандуса.	1 сентября 2023 года
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	22 декабря 2023 года	Золдырева Наталья Викторовна, директор; Хазиахметова Любовь Викторовна, заместитель директора по АХР	Приобретено сменное кресло - коляска		15 ноября 2023 года
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ №1» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	30 марта 2023 года	Золдырева Наталья Викторовна, директор	Заключено дополнительное соглашение с МБОУ «Гатчинская СОШ №1» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		30 марта 2023 года
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>							
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	30 марта 2023 года	Золдырева Наталья Викторовна, директор; Хазиахметова Любовь Викторовна, заместитель директора по АХР	Проведены дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт		30 августа 2023 года



4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, в т.ч. при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	22 декабря 2023года	Дьякова Лариса Евгеньевна, педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	30 августа 2023 года
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	22 декабря 2023 года	Юшкова Инна Владимировна, заместитель директора по УВР начальной школы, Ордина Надежда Николаевна, заместитель директора по УВР; Вершинина Ксения Александровна, заместитель директора по УВР	По результатам анкетирования родителей/законных представителей ликвидированы конкретные замечания по организационным условиям предоставления услуг, а именно: переход на 5-тидневную учебную неделю.	1 сентября 2023 года

Директор



*[Handwritten signature]*

/ Золдырева Н.В./