



Утверждено
приказ от 30.11.2021г. № 218
директор МБОУ «Пригородная СОШ»
Н.В. Золдырева

**Отчет о выполнении Плана по устранению недостатков в МБОУ «Пригородная СОШ»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2021 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО (полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и различных форм дистанционного взаимодействия.	Постоянно в течение учебного года	Зам. по ВР Шибанова О.П., классные руководители 1 – 11 классов	Классные родительские собрания, классные часы	Январь – декабрь 2021 года
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации	Провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг	Декабрь 2021 года	Зам. по ВР Шибанова О.П., классные руководители 1 – 11 классов	Анкетирование	Ноябрь 2021 года

	условиями комфортности осуществления образовательной деятельности					
3.	Не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	30.11.2021 (производственное совещание)	Директор школы Золдырева Н.В.	Производственное совещание	30.11.2021
4.	Не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества	2021 – 2025 гг.	Директор школы Золдырева Н.В.	1) Капитальный ремонт пришкольного спортивного стадиона; 2) Установка уличного спортивного комплекса «Воркаут»; 3) Смена организатора горячего питания.	Объект сдан – 16.08.2021 Объект сдан – 25.11.2021 Ноябрь – декабрь 2021 года